

BIJLAGE 1

ALGEMENE VOORWAARDEN DATA FACILITIES



DATA.FACILITIES
For Datacenter Innovation

Data Facilities DF1
Boyleweg 2
3208 KA Spijkenisse

Data Facilities DF2
Moezel 3-5
2491 CV The Hague

info@dfbv.net - www.dfbv.net

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN Data Facilities BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nr. 52386864. Tevens integraal te downloaden op www.DataFacilities.net

1. Algemeen

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Data Facilities BV (hierna "Data Facilities"), zoals maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten tot het leveren van zaken en het verrichten van diensten.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door Data Facilities bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna "Oprachtgever") wordt nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.

2. Aanbiedingen

2.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een door de Oprachtgever aanvaarde aanbieding kan door Data Facilities binnen vijf werkdagen na aanvaarding kosteloos worden herroepen.

2.2 Verstrekte gegevens gelden als informatief en hiervan kan door Data Facilities worden afgeweken.

2.3 Indien en voor zover enige aanbieding is gebaseerd op door Oprachtgever verstrekte informatie, staat Oprachtgever in voor de juistheid hiervan.

2.4 Meerwerk dan wel levering door Data Facilities van zaken en/of diensten welke niet onder de overeenkomst vallen zullen door Oprachtgever worden vergoed tegen de normaal gangbare tarieven.

3. Prijzen en betaling

3.1 Prijzen zijn in euro en exclusief omzetbelasting en andere heffingen.

3.2 Indien na order de totale kostprijs van Data Facilities met meer dan 2,5 % stijgt, is Data Facilities gerechtigd de aangeboden dan wel overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks de Oprachtgever recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

3.3 Betaling geschiedt op factuur, binnen 14 dagen netto na dagtekening daarvan.

3.4 Data Facilities heeft te allen tijde het recht haar vorderingen op de Oprachtgever te verrekenen met schulden die zij aan de Oprachtgever heeft.

3.5 Bij niet dan wel te late betaling is de Oprachtgever naast de wettelijke rente eveneens incassokosten (met een minimum van eur 75,- dan wel 15 % van het verschuldigde bedrag indien dit hoger is) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

4. Levering en levertijden

4.1 Aanlevering van apparatuur bij Data Facilities geschiedt Duty Delivery Paid Data Facilities (Incoterms laatste editie).

4.2 Installatie van hard- en software zal plaatsvinden door Oprachtgever.

4.3 Levertermijnen vangen aan onmiddellijk na de schriftelijke opdrachtbevestiging door Data Facilities en na vervulling door de Oprachtgever van alle hiertoe gestelde voorwaarden.

4.4 Door Data Facilities opgegeven levertijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding geldt niet als tekortkoming en geeft geen recht op ontbinding of vergoeding van de door de Oprachtgever of door derden geleden schade.

4.5 De maximale aansprakelijkheid van Data Facilities voor te late levering is te allen tijde beperkt tot 2,5 % van de orderwaarde.

5. Eigendomsvoorbehoud en retentie

5.1 Data Facilities behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde zaken totdat de volledige prijs, inclusief de prijs voor ter zake verleende diensten, is voldaan.

5.2 Indien de Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen dan wel hiertoe gegronde vrees bestaat, is Data Facilities gerechtigd a) eigenmachtig de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, b) een retentierecht uit te oefenen op alle zaken van Oprachtgever welke door Data Facilities worden gehouden.

6. Risico

6.1 Alle goederen van Oprachtgever welke Data Facilities houdt dan wel onder zich heeft, zoals maar niet beperkt tot apparatuur en data, blijven te allen tijde voor rekening en risico van Oprachtgever.

6.2 Oprachtgever is gehouden deze goederen te allen tijde adequaat (all-risk) te verzekeren en verzekerd te houden tegen verlies, diefstal, beschadiging en/of tenietgaan.

7. Garantie Data Facilities

7.1 Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst garandeert Data Facilities zich ten maximale in te spannen om de bij haar geïnstalleerde apparatuur alsmede de hierop opgeslagen data op een deugdelijke manier en overeenkomstig haar contractuele verplichtingen voor Oprachtgever beschikbaar en toegankelijk te houden.

8. Garantie Oprachtgever

8.1 Oprachtgever garandeert Data Facilities géén data op haar bij Data Facilities geïnstalleerde apparatuur op te slaan, te verwerken dan wel hier



DATA.FACILITIES
For Datacenter Innovation

Data Facilities DF1
Boyleweg 2
3208 KA Spijkenisse

Data Facilities DF2
Moezel 3-5
2491 CV The Hague

info@dfbv.net - www.dfbv.net

activiteiten mee te verrichten welke in strijd zijn met geldende wet- en of regelgeving, onrechtmatig zijn dan wel inbreuk maken op rechten van derden. Gelet op het internationale karakter van onder andere het internet geldt deze garantie zowel ten aanzien van Nederlandse wet- en regelgeving als ten aanzien van wet- en regelgeving voor buitenlandse jurisdicties.

8.2 Indien Data Facilities dit van belang acht is Opdrachtgever gehouden Data Facilities onverwijld schriftelijk te informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van wet- en regelgeving.

9. Verantwoordelijkheid en beveiliging

9.1 De verantwoordelijkheid voor de apparatuur alsmede de data die met gebruikmaking van door Data Facilities geleverde diensten worden opgeslagen en/of verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever.

9.2 Indien Data Facilities op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het leveren van een bepaalde vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties zoals overeengekomen dan wel indien een nadrukkelijke specificatie ontbreekt, aan de stand der techniek in verhouding tot de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten. Data Facilities heeft ter zake een inspanningsverplichting en garandeert nimmer dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

9.3 Indien Data Facilities gebruik maakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Data Facilities gerechtigd aan Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen welke te allen tijde in redelijkheid gewijzigd kunnen worden. Opdrachtgever staat in voor een vertrouwelijke behandeling van deze codes en zal deze slechts verstrekken aan geautoriseerde personeelsleden.

10. Onderling medewerking

10.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie in de regel afhankelijk is van een correcte onderlinge samenwerking.

10.2 Partijen zijn gehouden elkaar tijdig en correct alle benodigde zaken, medewerking en gegevens te verschaffen. Het door Partijen in te zetten personeel zal voldoende deskundig en ervaren zijn.

10.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor en draagt het risico van de selectie, de installatie, de montage, het gebruik, de toepassing, de instellingen en het beheer van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, internetverkeer en andere producten en materialen.

10.4 Ingeval Opdrachtgever op locatie bij Data Facilities werkzaamheden verricht, zal Data Facilities in redelijkheid kosteloos faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten ter beschikking stellen. Data Facilities zal de binnen haar

organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever kenbaar maken.

11. Opschorting en ontbinding

11.1 Data Facilities heeft het recht de uitvoering van haar prestaties op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtgever in verzuim is ter zake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens Data Facilities bestaande verbintenis.

11.2 Indien Opdrachtgever de geldende Data Facilities huisregels bij herhaling niet nakomt dan wel een zodanige zware overtreding hiervan begaat dat het in redelijkheid niet langer van Data Facilities verwacht kan worden dat zij de relatie met Opdrachtgever voortzet is Data Facilities gerechtigd de Overeenkomst per direct, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist, te ontbinden.

11.3 Indien Data Facilities gerede twijfel heeft omtrent de nakoming door Opdrachtgever van op haar rustende verplichtingen, zoals maar niet beperkt tot de onder artikel 8.1 genoemde garantie en/of haar betalingscapaciteit, is zij gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot door de Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

11.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen op grond van de vorige leden voldoet dan wel in geval van een (aanvraag tot) faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever, is Data Facilities gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Opdrachtgever is alsdan gehouden alle door Data Facilities geleden en nog te lijden schade te vergoeden zoals maar niet beperkt tot het omzetverlies tot aan de oorspronkelijke contractuele einddatum.

11.5 Geen van Partijen is gehouden tot de nakoming van haar contractuele verplichtingen indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

Overmacht is hetgeen dat hier volgens wettelijke dan wel algemeen gangbare verkeersopvattingen onder dient te worden verstaan alsmede

a) overmacht dan wel contractuele tekortkomingen van leveranciers, b) gebrekkige of tekortkomende zaken zoals door derden geleverd of ter beschikking gesteld, c) elektriciteitsstoring of –uitval, d) storing van internet, computernetwerk of telecom faciliteiten.

11.6 Bij einde van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden, behoudens enig recht van retentie, haar apparatuur ten laatste op de laatste dag van de overeenkomst bij Data Facilities te verwijderen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Data Facilities onmiddellijk, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling nodig is, bevoegd dit zelf, voor rekening en risico van Opdrachtgever te (laten) doen.

12. Aansprakelijkheid

12.1 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Data Facilities is te allen tijde beperkt tot haar toerekenbare tekortkomingen en tot



DATA.FACILITIES
For Datacenter Innovation

Data Facilities DF1
Boyleweg 2
3208 KA Spijkenisse

Data Facilities DF2
Moezel 3-5
2491 CV The Hague

info@dfbv.net - www.dfbv.net

de (jaarlijkse) orderwaarde van de geleverde zaken en/of diensten welke aanleiding geven voor de betreffende aansprakelijkheid.

12.2 Alle aansprakelijkheid van Data Facilities voor indirecte en/of gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot winst- of omzetderiving, dataverlies of -beschadiging, bedrijfsstagnatie, onderbrekingen in de toegang tot de apparatuur of data, transmissiefouten, goodwillvermindering, schades veroorzaakt door onrechtmatig gebruik van toegangs- en/of identificatiecodes alsmede aanspraken van derde partijen voor dergelijke schade, is nadrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle door Data Facilities bedongen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens ten behoeve van door haar ingeschakelde hulppersonen en werknemers.

12.4 Opdrachtgever is te allen tijde exclusief aansprakelijk voor, vrijwaart Data Facilities van en zal haar buiten rechte houden met betrekking tot, enige en alle aansprakelijkheid waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten, schades, boetes en rechtsvorderingen welke haar oorzaak vinden in Opdrachtgever's apparatuur, data dan wel de verwerking hiervan en/of de hiermee ontplooidde activiteiten, zoals onder andere maar niet beperkt tot overtreding van de in artikel 8.1 opgenomen garantie.

12.5 Opdrachtgever is te allen tijde exclusief aansprakelijk voor, vrijwaart Data Facilities van en zal haar buiten rechte houden met betrekking tot, enige en alle aansprakelijkheid voor schades overkomen aan Opdrachtgever's apparatuur en/of personeel.

12.6 Opdrachtgever is te allen tijde exclusief aansprakelijk voor, vrijwaart Data Facilities van en zal haar buiten rechte houden met betrekking tot, enige en alle kosten en schades aan personeel en goederen van Data Facilities of derde partijen

veroorzaakt door Opdrachtgever, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde personen, bedrijven of goederen.

13. Intellectuele eigendom

13.1 Iedere Partij behoudt alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar verstrekte of geproduceerde zaken, zoals maar niet beperkt tot ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen en programmatuur. Alle dragers van intellectuele eigendom blijven eigendom van de verstreckende Partij en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden vertoond of op andere wijze worden gebruikt.

14. Vertrouwelijkheid

14.1 Partijen verklaren de door hen van de andere partij ontvangen vertrouwelijke informatie a) vertrouwelijk te behandelen, b) alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun contractuele verplichtingen, c) op geen enkele manier, noch geheel noch gedeeltelijk, aan enige derde partij vrij te geven of bekend te maken zonder hieraan voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstreckende Partij.

14.2 De bovengenoemde verplichtingen hebben geen betrekking op vertrouwelijk informatie die reeds publiekelijk bekend was op het moment van vrijgeven, publiekelijk bekend wordt na het moment van vrijgeven, openbaar wordt gemaakt na verleende toestemming dan wel openbaar dient te worden gemaakt op grond van een wettelijke of gerechtelijke maatregel.

15. Rechts- en forumkeus

15.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

15.2 De burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats Rotterdam is exclusief bevoegd.



DATA.FACILITIES
For Datacenter Innovation

Data Facilities DF1
Boyleweg 2
3208 KA Spijkenisse

Data Facilities DF2
Moezel 3-5
2491 CV The Hague

info@dfbv.net - www.dfbv.net